



Diagnostica e troubleshooting per reti PROFIBUS e PROFINET

Micaela Caserza Magro Genoa Fieldbus Competence Centre srl











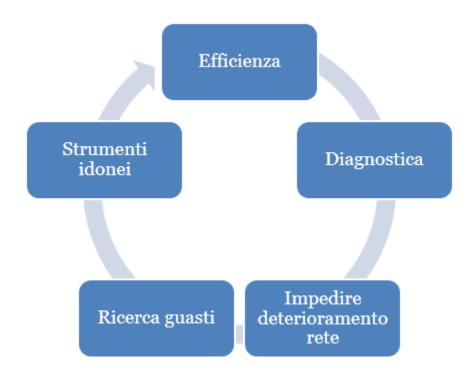






Efficienza di un bus

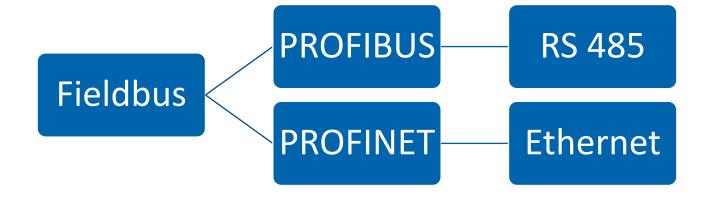






Le tecnologie disponibili







Profibus in a nutshell



Master Classe 1

- Controllo principale
- Scambio dati ciclico con gli slaves
- Scambio aciclico con gli slaves
- Comunicazione prioritaria
- es: PLC / scheda di comunicazione

V Master Classe 2

- Tool di configurazione
- Scambi aciclici
 Comunicazione
- non prioritaria v es: DTM / EDD

V Slave

- Equipments d'acquisizione
- Equipments d'attuazione
- Comunicazione su iniziativa del master

Gateway/Accop piatore

- Nessun ruolo attivo nella rete
- Connessioni verso altre reti superiori
- v Connessioni verso il livello campo/sensori

Master Classe 1

PROFIBUS

Slaves (passivi)



Regole di progettazione e cablaggio



Cavo RS 485

Cavi certificati tipo A

Terminazione attiva, una ad ogni estremità del segmento

Lunghezze massime funzione della velocità di trasmissione

Messa a terra degli schermi da entrambi gli estremi

Separazione dei cavi

Max. 32 dispositivi per segmento

Max. 126 dispositivi su rete



Categorie di errori in Profibus



Livello Fisico

- Il device NON comunica più
- Il device perde periodicamente la comunicazione

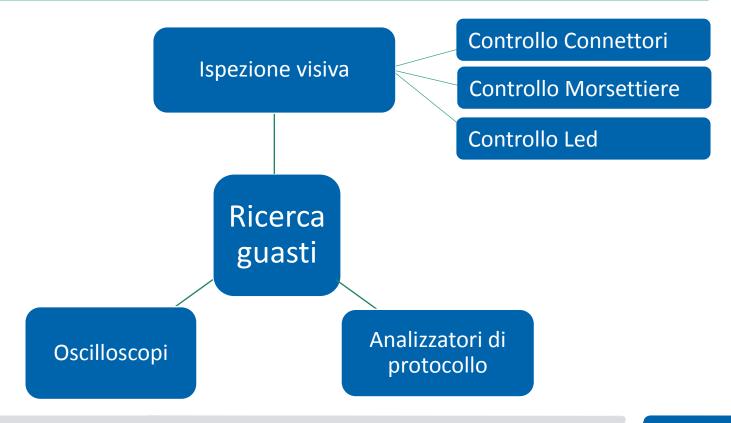
Livello Applicazione

- Dati non validi (calibrazione o bug)
- Diagnostica del device (problemi sugli I/O)



Come fare diagnostica e troubleshooting







Ispezione visiva



■ La maggior parte dei dispositivi hanno degli indicatori che danno un'informazione circa il loro stato. Questo è molto importante per gli utenti, specialmente il personale di manutenzione. Con tre indicatori possono essere chiarite molte situazioni

ON	BF	SF	Fault condition
X	0	0	Everything OK
X	X	0	No communication
Х	X / O (blinking)	0	Communication, but not in data exchange
X	X	Х	Configuration not OK

8



Controllo LED













Analizzatori di protocollo



Uno degli strumenti più importanti per la diagnostica!!!!!!

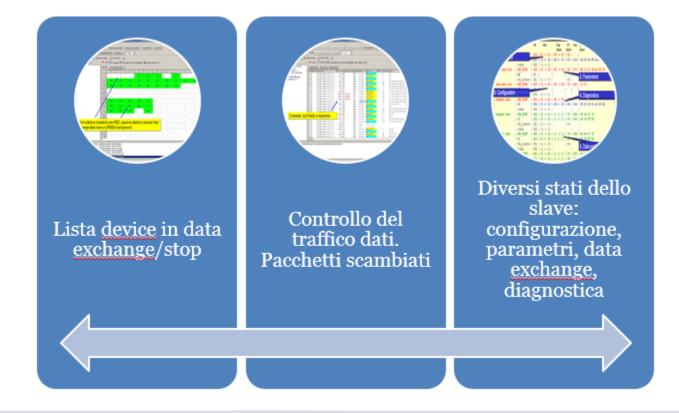
- è un'applicazione PC che estrae i dati dal bus e li salva in un database
- Il tecnico può analizzare i messaggi e venire ad una conclusione circa lo stato dei dispositivi in rete.
- La prevedibilità di Profibus fa si che l'uso di questo strumento sia molto facile





Funzionalità analizzatori di protocollo

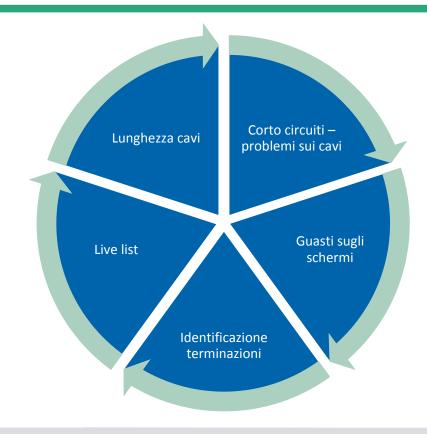






Cosa misurano gli analizzatori di protocollo

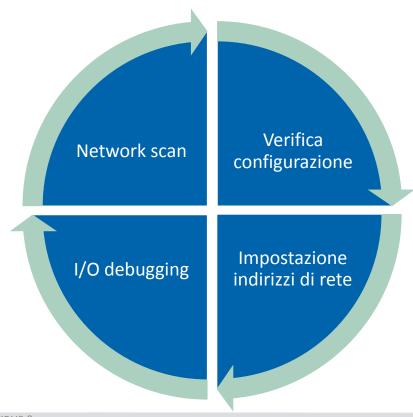






Gli analizzatori di protocollo come master Classe 2:



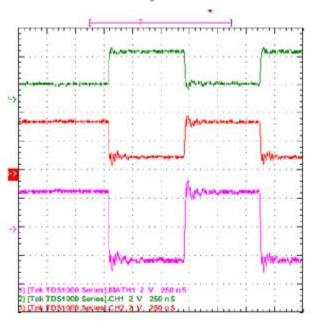




Oscilloscopi



■ È l'unico strumento che mi permette di vedere il segnale del bus



Linea A (2,x Volt)

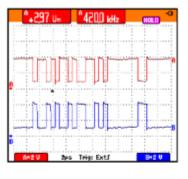
Linea B (2,x Volt)

Tensione differenziale B – A (4,x Volt)



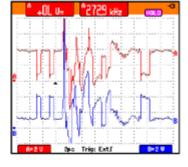
Oscilloscopi

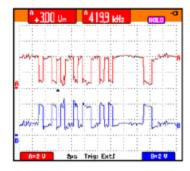




SEGNALE BUONO





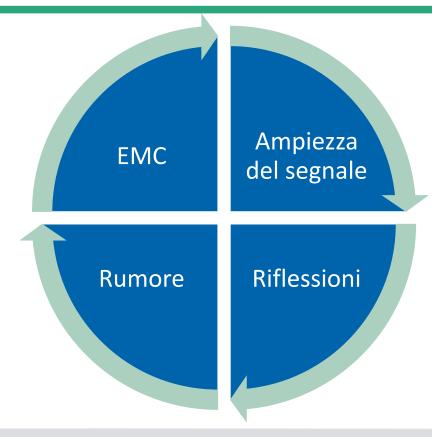


SEGNALE MEDIO



Cosa misurano gli oscilloscopi







Come fare diagnostica e troubleshooting



Guasti su DP	Cavo scollegato	Installazione running	
Guasto generale di comunicazione	Non possibile	Analizzatore di rete	
Doppio indirizzo	Non possibile	Analizzatore di rete	
Indirizzo errato	Ispezione visiva	Analizzatore di rete	
Nessuna terminazione	Multimetro	Oscilloscopio	
Troppe terminazioni	Multimetro	Oscilloscopio	
Dispositivo mancante	Tester	Analizzatore di rete + Master II	
Diagnostica dispositivi	Non possibile	Analizzatore di rete + Master II	



Come fare diagnostica e troubleshooting



Guasti su DP	Cavo scollegato	Installazione running	
Corto circuito, cavi incrociati	Multimetro	Oscilloscopio	
Problemi di EMC	Oscilloscopio	Oscilloscopio	
Regola del 1 metro	Non possibile	Oscilloscopio	
Guasti di configurazione	Non possibile	Analizzatore di rete	



La TOP 5 dei guasti



Terminazioni

- Troppe terminazioni
- Poche terminazioni



Linee di potenza

- Separazione delle linee
- Alimentazione e comunicazione



Regole di cablaggio

- Lunghezza cavi
- Connettori



Errori di configurazione • Problemi con i tool di ingegneria per la configurazione della rete



Interfacce danneggiate

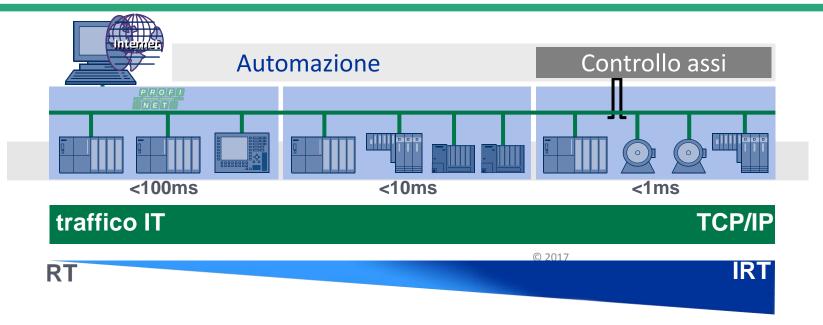
- Schede di interfaccia non certificate
- Schede di interfaccia danneggiate





PROFINET in a nutshell





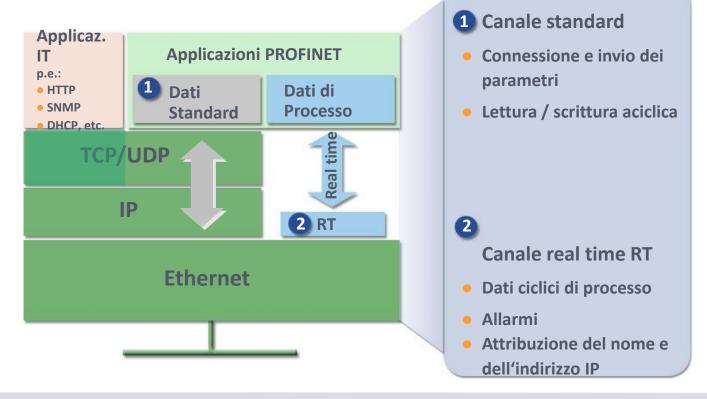


Soluzione ETHERNET Real Time



Lo stack PROFINET

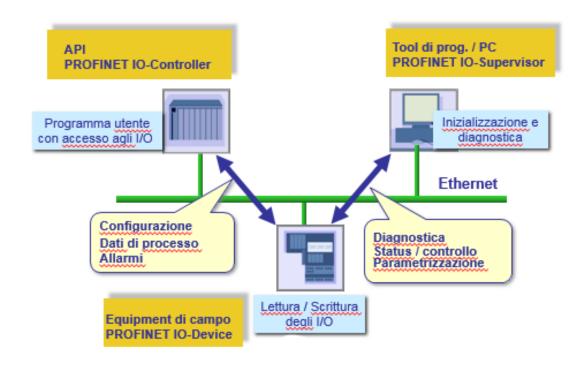






PROFINET i dispositivi nella rete



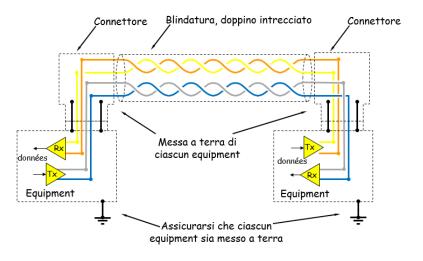




Livello fisico



- Cavo con doppino intrecciato blindato. Velocità >= 100 Mbit/s
- Connessione punto / punto
- Lunghezza di un segmento: 100 m per 100baseTX
- Trasmissione differenziale su 4 fili
- Trasmissione full-duplex
- Switched Ethernet





Quali errori in PROFINET



Problemi di rete

- Cavi danneggiati
- Disturbi EMC
- Errori di cablaggio

Problemi di configurazione

- Indirizzi duplicati
- Porta non aperta
- Indirizzi non assegnati



Strumenti di diagnostica

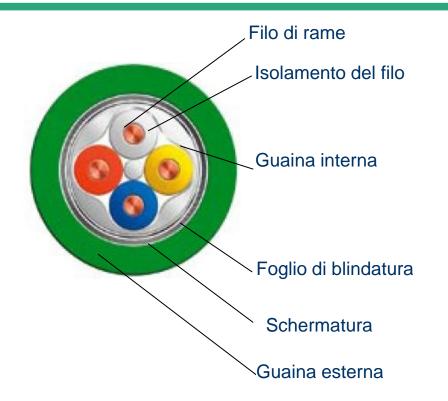


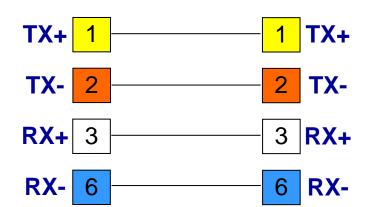


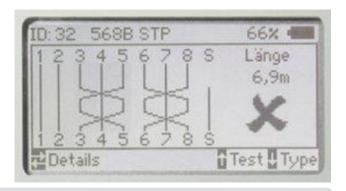


Test cablaggio







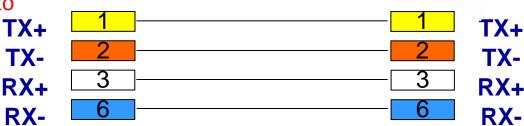




Cablaggio PROFINET



- ETHERNET è differenziale per limitare la sensibilità alle interferenze EMC.
- La blindatura deve essere collegata a terra a entrambe le estremità.
- Normalmente effettuato collegando la blindatura del cavo all'equipment, tramite il connettore
- Occorre quindi assicurarsi che l'equipment sia effettivamente collegato a terra!
- Errori più comuni:
 - Blindatura non corretta
 - Collegamento a terra non corretto





Verifica cablaggio



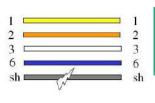
- Errori di connessione
- Assenza di fili tagliati
- Assenza di cortocircuiti
- Continuità della blindatura
- Lunghezza del cavo





Esempi di guasti



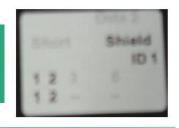


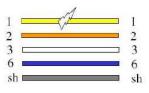
Schermatura off



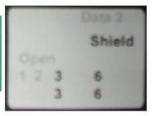


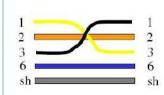
Cortocircuito tra 3 e 6





Rottura cavo 1





Cavo 1 e 3 invertiti





Telegramma PROFINET



- 4 bytes aggiunti all'header
- 2 campi TYPE nel telegramma!
- Attenzione : certi switches eliminano il VLAN tag
- La priorità indica il telegramma più prioritario a livello degli switch
- Per esempio, PROFINET-RT ha una priorità elevata (6)

PRE	SFD	DA	SA	TYPE		DATA	PAD	FCS
7 bytes	1 byte	6 bytes	6 bytes	2 bytes	46 -	- 1500 bytes		4 bytes
						ı		
TYPI	$\Xi = 0x81$	00 PR	IORITY	0	VLAN-ID			
2	2 bytes	(3 bits	1 bit	12 bits			



NETWORK PLANNING



La topologia della rete deve seguire i seguenti criteri:

Disposizione spaziale dei componenti in maniera coerente al layout impianto

Calcolo lunghezza tratte di linea

Previsione espansioni future

Calcolo carico di rete e traffico non PROFINET RT

Verifica qualità e degrado dei telegrammi trasmessi

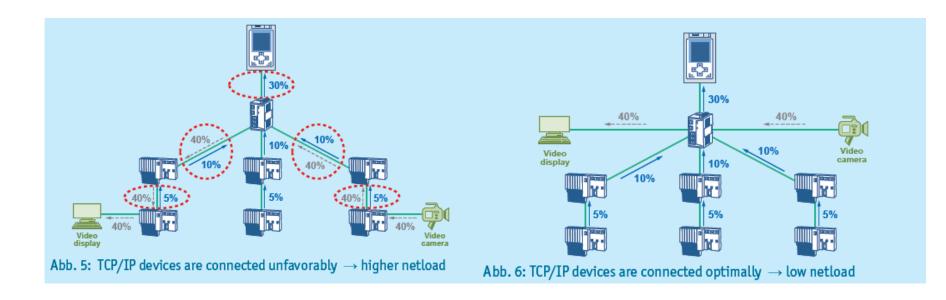
Verifica isolamento EMC



CARICO DI RETE – NETLOAD



■ Il traffico PROFINET coesiste con la comunicazione Ethernet (TCP/IP), ma ha una diversa priorità sui nodi di rete (switch)





PROFONDITA' DI RETE



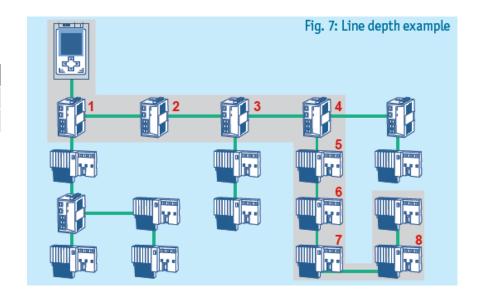
■ La massima profondità della rete dipende dai tempi di aggiornamento dei dati e dal ritardo introdotto dagli elementi di rete: switch store-and-forward o cut-throught

Switch Store-and-Forward

Max. line depth for update time of					
1ms	2ms	4ms	8ms		
7	14	28	58		

Switch Cut-Throught

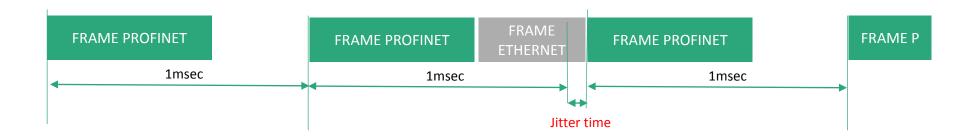
Max. line depth for update time of					
1ms	2ms	4ms	8ms		
64	100	100	100		





VALORI DI RIFERIMENTO





- **■** JITTER <= 50 %
- Numero Telegrammi Persi = 0
- Numero di Telegrammi con Errore = 0
- Carico di Rete < 20 %</p>

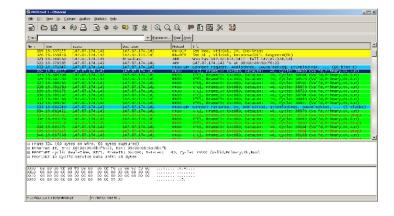


TOOLS DI ANALISI TRAFFICO



Caratteristiche:

- Registrazione e analisi dei telegrammi ETHERNET
- Necessita un PC portatile
- Statistiche base
- Ethernet doppino incrociato o WiFi
- Ethernet doppino incrociato o WiFi
- Generatore di traffico





COME ANALIZZARE: MIRRORING

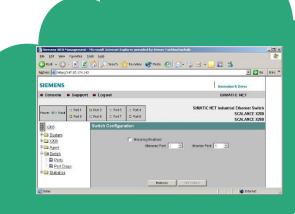


- Nessun accesso ai telegrammi scambiati su uno switch classico!!!
- Sugli switches managed: possibilità d'attivazione della funzione di MIRORRING
- Copia dei dati scambiati fra 2 porte, su una 3ª porta





■ I telegrammi corrotti non sono ricopiati, e quindi non sono visibili

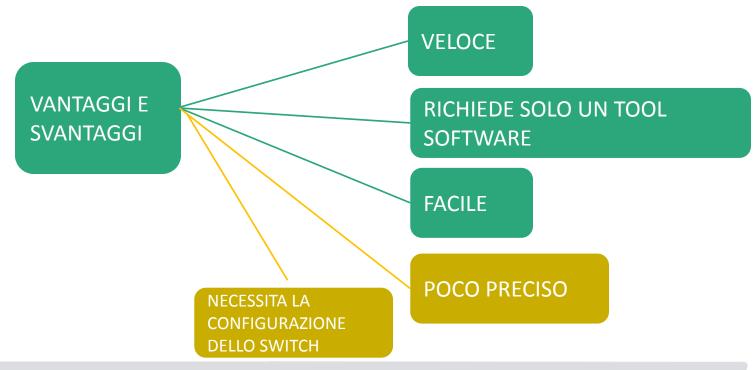


Come attivare il Mirroring dello Switch



ANALISI CON SWITCH MIRRORING





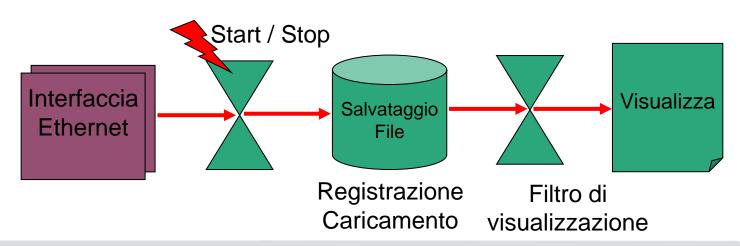


WIRESHARK



- Tool open source, gratuito, divenuto uno standard
- Scaricabile da <u>www.wireshark.org</u>
- Decodifica di PROFINET IO, Ethernet/IP, Modbus TCP, Powerlink, Ethercat







VISUALIZZAZIONE WIRESHARK



Eilter:			▼ Expression	<u>C</u> lear <u>A</u> pply	
No	Time	Source	Destination	Protocol	Irfo
319	9 19.557155	147.87.174.141	147.87.174.142	PN-DCP	Set Req, Xid:0x1, IP, End-Trans
320	0 19.559436	147.87.174.142	147.87.174.141	PN-DCP	Set Ok , Xid:0x1, Response(Ok), Response(Ok)
321	1 19.568160	147.87.174.141	Broadcast	ARP	Who has 147.87.174.142? Tell 147.87.174.141
322	2 19.570385	147.87.174.142	147.87.174.141	ARP	147.87.174.142 is at 08:00:06:6b:f6:23
	3 19.571643	147.87.174.141	147.87.174.142	PNIO-CM	Connect request, ARBlockReq, IOCRBlockReq, IOCRBlockReq, (10 blocks)
		147.87.174.142	147.87.174.141	PNIO	RTC1, FrameID: 0xc080, DataLen: 40, Cycle: 38400 (Valid, Primary, ok, Run)
325	5 19.585304	147.87.174.142	147.87.174.141	PNIO	RTC1, FrameID: 0xc080, DataLen: 40, Cycle: 38464 (Valid, Primary, ok, Run)
326	6 19.587280	147.87.174.142	147.87.174.141	PNIO	RTC1, FrameID: 0xc080, DataLen: 40, Cycle: 38528 (Valid, Primary, Ok, Run)
327	7 19.589263	147.87.174.142	147.87.174.141	PNIO	RTC1, FrameID: 0xc080, DataLen: 40, Cycle: 38592 (Valid, Primary, Ok, Run)
328	8 19.591280	147.87.174.142	147.87.174.141	PNIO	RTC1, FrameID: 0xc
329	9 19.593273	147.87.174.142	147.87.174.141	PNIO	RTC1, FrameID: Oxc
330	0 19.595267	147.87.174.142	147.87.174.141	PNIO	RTCL, FrameID: 0xx Incieme dei teledrammi cattiirati
331	1 19.597266	147.87.174.142	147.87.174.141	PNIO	Insieme dei telegrammi catturati
332	2 19.599267	147.87.174.142	147.87.174.141	PNIO	RTC1, FrameID: 0xC
333	3 19.601246	147.87.174.142	147.87.174.141	PNIO-CM	Connect response, OK, ARBlockRes, IOCRBlockRes, IOCRBlockRes, (5 blocks)
334	4 19.601421	147.87.174.142	147.87.174.141	PNIO	RTC1, FrameID: 0xc080, DataLen: 40, Cycle: 38976 (Valid, Primary, Ok, Run)
335	5 19.603161	147.87.174.141	147.87.174.142	PNIO	RTC1, FrameID: 0xc000, DataLen: 40, Cycle: 9536 (Valid, Primary, Ok, Stop)
	6 19.603270	147.87.174.142	147.87.174.141	PNIO	RTC1, FrameID: 0xc080, DataLen: 40, Cycle: 39040 (Valid, Primary, Ok, Run)
		147.87.174.141	147.87.174.142	PNIO	RTC1, FrameID: 0xc000, DataLen: 40, Cycle: 9600 (valid, Primary, ok, Stop)
	8 19.605271	147.87.174.142	147,87,174,141	PNIO	RTC1, FrameID: 0xc080, DataLen: 40, Cycle: 39104 (Valid, Primary, Ok, Run)
	9 19.607125		147,87,174,142	PNIO	RTC1, FrameID: 0xc000, DataLen: 40, Cycle: 9664 (Valid, Primary, ok, Stop)
340	0 19.607268	147.87.174.142	147.87.174.141	PNIO	RTC1, FrameID: 0xc080, DataLen: 40, Cycle: 39168 (Valid, Primary, Ok, Run)
⊞ Frame ⊞ Ether ⊞ PROFI ⊞ PROFI	e 324 (60 byt rnet II, Src: INET cyclic F INET IO Cycli	Real-Time, RTC1, Fram ic Service Data Unit:	Dst: 08:00:06:6b:8b:fb HeID: 0xc080, DataLen: 40 bytes		: 38400 (val) Dettaglio del telegramma selezionato
0010 0 0020 0 0030 0		0 00 00 00 00 00 00 00 0 00 00 00 00 00	00 00 00 00 00	 	"
File: PNIO	test 1 548 KB 00:00:	26 P: 7164 D: 7164 M	1: 0		



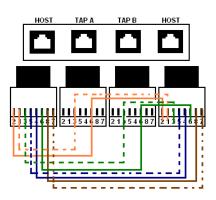
ANALISI TRAMITE TAP



- Misure con un TAP
 - Carica elettrica aggiuntiva sul collegamento ETHERNET
 - Può perturbare lo scambio dati
- Necessita 2 schede ETHERNET sul PC



TAP passivo



TAP attivo

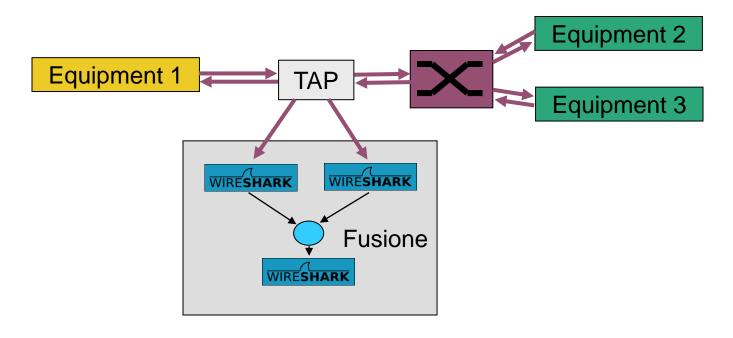




COME MISURARE? IL TAP



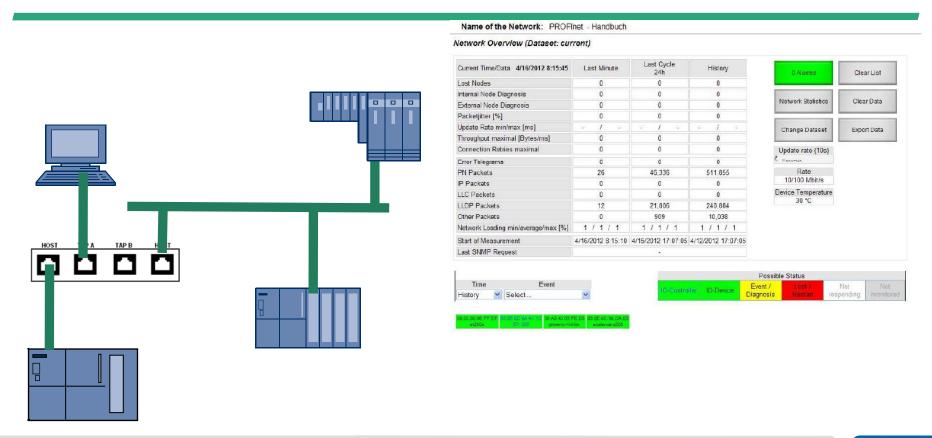
In Wireshark, fondere i dati provenienti da 2 schede ETHERNET





ANALISI TRAFFICO DI RETE – TAP







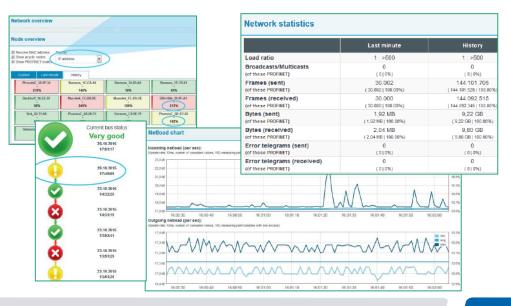
ANALISI TRAFFICO DI RETE – TAP



Visualizzazioni dei TAP:

Errori Netload Allarmi Scelta diagnostica Anomalie Picchi di carico

- Netwotk load
- Jitter dei telegrammi
- Broadcast o multicast net load
- Update times
- Cicli di invio del controllore
- Device diagnosi, failures, restarts,
- Error telegrams
- Trigger function per allarmi

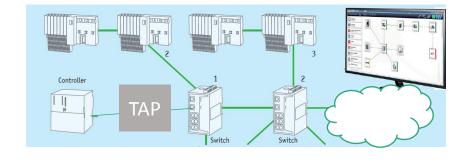




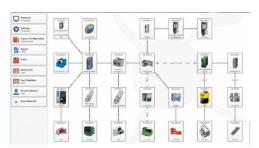
FUNZIONI AVANZATE DEI TAP



- Trigger per Allarmi via:
 - SNMP
 - E-mail
 - Interfacce WEB
 - **■** OPC, ..



- Uso protocollo ARP/SNMP/LLDP per la generazione della **topologia della rete**:
 - IP / MAC address ,
 - PROFINET name,
 - Nome dei device e failure
 - Statistiche delle porte : errori e telegrammi scartati
 - Lughezza dei cavi e interruzioni di linea,...

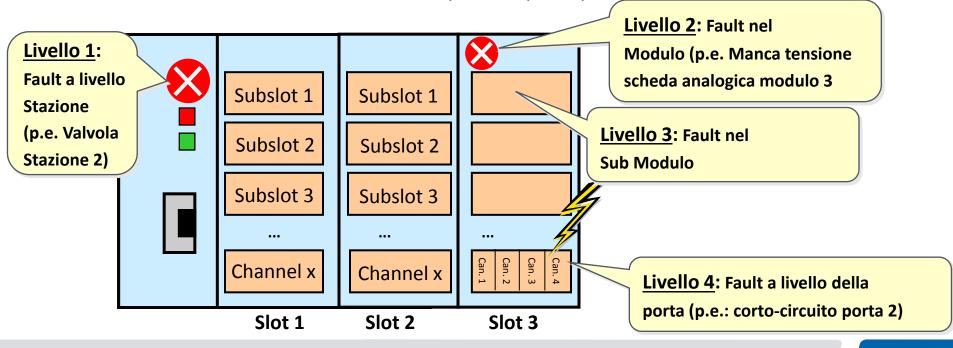




INFORMAZIONI STRUTTURATE DI FAULT



- Le informazioni di diagnostica sono strutturate gerarchicamente
 - → Nome di stazione, slot, subslot, porta, tipo di porta, info di default





DIAGNOSTICA SEMPLICE SULLO SWITCH



- Led comuni sugli switches. Non normalizzato!
- Status sullo switch:

Colore	Significato	Status	Descrizione
Verde	POWER	on off	alimentato non alimentato

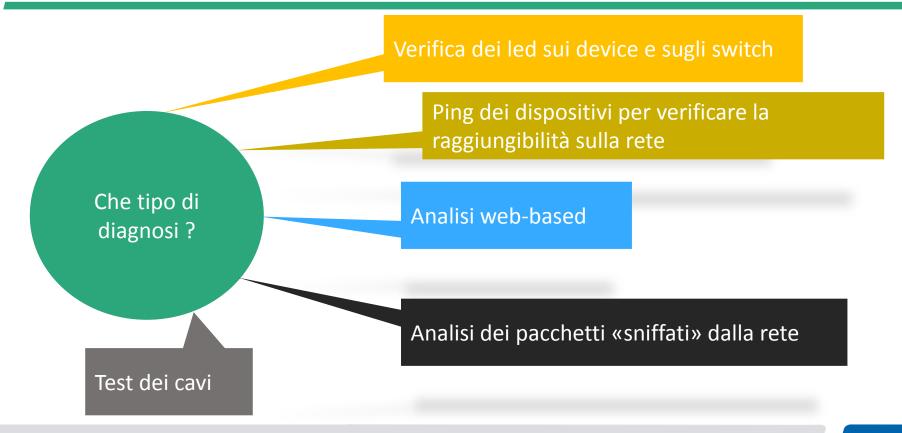
Status per Porta:

Colore	Significato	Status	Descrizione
Verde	LINK	on off	Collegamento stabilito Nessun collegamento
Giallo	RX/TX	on	Trasferimento dati



TIPI DI DIAGNOSI



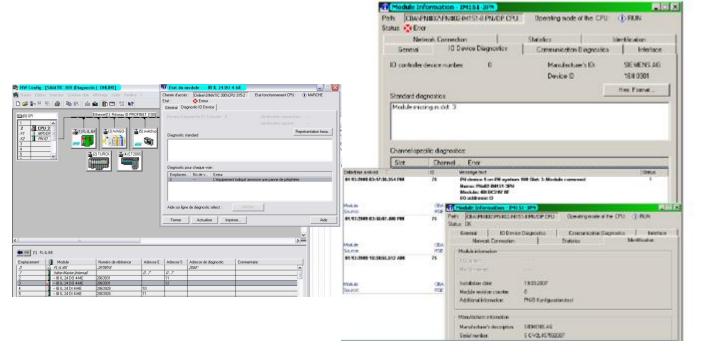




MODO ON LINE – DIAGNOSTICA DEVICE



- Panoramica veloce con dettagli di diagnostica
 - Device
 - Modulo
 - Canale
 - Interrupts
- Fault attuali
 - Ackonwledge





GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

PROFIBUS & PROFINET Day –Brugnera Pordenone – 14 Giugno 2017 • • •













